

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA ODSTÚPIŤ OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci:

Obchodné meno *Františka Juristá – frensia*; miesto podnikania *Moyzesova 957/22, 96801 Nová Baňa*, IČO: 51 222 183, DIČ: 1121712581, zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Ziar nad Hronom pod číslom 680-21076, tel. č., email: *frensia@frensia.sk*, banka: *Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37, Bratislava, Slovenská republika, IBAN: SK35 0900 0000 0051 3771 8251* ďalej len „*Predávajúci*“.

Spotrebiteľ:

Je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

I. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Pokiaľ ďalej (čl. VI.) nie je uvedené inak, máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi nami, a to aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme Tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením doručeným na emailovú adresu: *frensia@frensia.sk*, alebo poštovou adresu: *Františka Juristá – frensia, Moyzesova 957/22, 968 01 Nová Baňa*.
4. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.
5. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

II. DÔSLEDKY ODSTÚPENIA OD KÚPNEJ ZMLUVY

6. Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.
7. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám však bude uhradená najskôr až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

III. SPÔSOB VRÁTENIA TOVARU

8. Tovar môžete zaslť alebo priniesť osobne na adresu: *Františka Juristá – frensia, Moyzesova 957/22, 968 01 Nová Baňa*.
9. Tovar je spotrebiteľ povinný zaslť, alebo odovzdať predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, a to úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.

III. NÁKLADY VRÁTENIA TOVARU

10. Priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša spotrebiteľ v súlade s § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon“).

IV. POŠKODENÝ TOVAR

11. Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania nad rámec zaobchádzania, ktoré je potrebné na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
12. V prípade, ak dôjde k zníženiu hodnoty tovaru, za ktoré zodpovedá spotrebiteľ môže predávajúci kúpu cenu, ktorá má byť vrátená znížiť o sumu zodpovedajúcu takému zníženiu hodnoty tovaru (§ 10 odsek 4 zákona).

V. KONTROLA TOVARU PRI PREVZATÍ

13. Spotrebiteľ je povinný pri prevzatí zásielky (tovaru) od predávajúceho alebo od dopravcu prekontrolovať (spolu s dopravcom) stav zásielky (počet balíkov, stav balenia zásielky) podľa priloženej prepravnej dokumentácie.
14. Ak spotrebiteľ prevezme zásielku napriek zisteným poškodeniam zásielky, alebo jej obalu, je povinný o tom urobiť záznam v prepravnom dokumente „prevzal s výhradou“, pričom je povinný výstižne opísať výhradu (napr. diery v balení, poškriabaná krabica, dotlačené balenie, natrhnutý tovar, apod.).
15. O prípadnom odmietnutí zásielky, alebo jej prevzatí s výhradou nás prosím bezodkladne informujte telefonicky na tel. č. +421949781691. Týmto však nie je dotknutá povinnosť uplatniť reklamáciu písomnou formou.

VI. NEMOŽNOSŤ ODSŤÚPENIA OD ZMLUVY

16. V zmysle § 7 ods. 6 zákona spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:
 - 16.1 poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
 - 16.2 predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
 - 16.3 predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený ;
 - 16.4 predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbaliť;
 - 16.5 predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
 - 16.6 poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

UPOZORNENIE: POKIAL JE PREDMETOM DODANIA TOVAR, KTORÝ SA ZHOTOVUJE PODĽA VAŠICH OSOBITNÝCH POŽIADAVIEK, RESP. JE VYROBENÝ NA MIERU, ALEBO IDE O TOVAR URČENÝ PRE JEDNÉHO SPOTREBITEĽA, TAK **NIE JE MOŽNÉ ODSŤÚPIŤ OD UZATVORENEJ KÚPNEJ ZMLUVY.**