

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej len „Podmienky“) pre kúpne zmluvy uzatvorené predávajúcim, ktorým je:

Obchodné meno *Františka Juristá – frensia*; miesto podnikania *Moyzesova 957/22, 96801 Nová Baňa*, IČO: 51 222 183, DIČ: 1121712581, zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Žiar nad Hronom pod číslom 680-21076, tel. č., email: frensia@frensia.sk, banka: *Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37, Bratislava, Slovenská republika*, IBAN: *SK35 0900 0000 0051 3771 8251* ďalej len „Predávajúci“ na jednej strane,

a

fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré majú záujem kúpiť tovar ponúkaný predávajúcim a nadobudnúť k nemu vlastnícke právo (ďalej len „Kupujúci“) na druhej strane (kupujúci a predávajúci spolu aj ako „Zmluvné strany“).

ČLÁNOK I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predávajúci je fyzickou osobou, podnikajúcou na základe živnostenského oprávnenia v oblasti predaja výrobkov z dreva, kovu, textilu (ďalej len „Tovar“); eventuálne Predávajúci zhotovuje Tovar podľa osobitných požiadaviek Kupujúcich, Tovar na mieru resp. Tovar určený pre jedného (konkrétneho) Kupujúceho.
- 1.2 K uzatváraniu zmlúv medzi Predávajúcim a Kupujúcim, na základe ktorých bude Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu Tovar a previesť na neho vlastnícke právo k nemu, a Kupujúci prevziať tovar a zaplatiť zaň Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu (ďalej len „Kúpna zmluva“) môže dochádzať týmito spôsobmi:
 - 1.2.1 za fyzickej prítomnosti oboch Zmluvných strán v prevádzkových priestoroch Predávajúceho
 - 1.2.2 za fyzickej prítomnosti oboch Zmluvných strán mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho
 - 1.2.3 na diaľku, bez fyzickej prítomnosti oboch Zmluvných strán, za použitia jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. využitím webového sídla Predávajúceho – www.frensia.sk, alebo iného virtuálneho priestoru, elektronickej pošty, telefónu, adresného listu...).Spôsob uzatvorenia Kúpnej zmluvy podľa bodu 1.2.1 sa na účely týchto Podmienok označuje aj ako „Obvyklý spôsob“, a spôsob uzatvorenia Kúpnej zmluvy uvedený v bode 1.2.2 a 1.2.3 sa označuje aj ako „Osobitný spôsob“. Tieto Podmienky sa uplatnia na všetky spôsoby uzatvorenia Kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je osobitne uvedené, že sa vzťahujú len na konkrétny spôsob uzatvorenia Kúpnej zmluvy.
- 1.3 Tieto Podmienky predstavujú neoddeliteľnú súčasť každej Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Pokiaľ sa Zmluvné strany v Kúpnej zmluve dohodnú odchyľne od ustanovení týchto Podmienok, má sa za to, že tieto osobitné dojednania majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
- 1.4 Na účely týchto Podmienok sa prevádzkarňou, ako aj miestom podnikania, resp. ich adresou myslí adresa *Františka Juristá – frensia, Moyzesova 957/22, 96801 Nová Baňa*.

DRUH TOVARU A DOSTUPNOSŤ

- 1.5 Predávajúci ponúka na predaj Tovar na internetovej stránke svojho elektronického obchodu www.frensia.sk (eshop). V prípade sortimentu Tovarů a voliteľných kombinácií kvantitatívnych

a kvalitatívnych parametrov ako veľkosť, tvar, farba, materiálové zloženie a pod., ktoré sú uverejnené na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho ide o štandardizovaný Tovar (ďalej len „štandardizovaný Tovar“).

- 1.6 Pokiaľ má Kupujúci záujem o dodanie iného ako štandardizovaného Tvaru, a to Tvaru na mieru, resp. o dodanie Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, resp. Tvaru určeného len pre jedného spotrebiteľa (ďalej spolu len ako „Tovar na mieru“) môže Kupujúci kontaktovať Predávajúceho stakou požiadavkou prostredníctvom kontaktného formuláru uverejneného na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho, prípadne iným dostupným spôsobom. Pri Tvaru na mieru nemá Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu.
- 1.7 Predávajúci si vyhradzuje právo korigovať údaj o dostupnosti príslušného Tvaru na internetovej stránke elektronického obchodu. Akýkoľvek údaj o dostupnosti Tvaru na internetovej stránke je len informatívny, a pre Predávajúceho nezáväzný. Dostupnosť Tvaru resp. dĺžka dodacej lehoty sa spravuje dojednaním medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 1.8 Vyobrazenie Tvaru na akejkoľvek internetovej stránke, alebo fotografii v katalógu, resp. prezentované iným spôsobom je len ilustračné. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite používaného monitora, resp. iného Vami používaného zobrazovacieho zariadenia a z uvedeného dôvodu sa môže reálna farba Tvaru odlišovať od jej zobrazenia na monitore zobrazovacom zariadení resp. inom zobrazovacom médiu (fotka, katalóg).

ČLÁNOK II. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 2.1 Pre uzatvorenie Kúpnej zmluvy je potrebný návrh Kupujúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy (ďalej aj ako „Objednávka“) a akceptovanie návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho (ďalej aj ako „Potvrdenie Objednávky“).
- 2.2 Objednávka pôsobí od doby, ako táto dôjde do sféry dispozície Predávajúceho, (moment, kedy Predávajúci nadobudne možnosť oboznámiť sa s jej obsahom). To platí rovnako pre Potvrdenie Objednávky.
- 2.3 V momente, kedy dôjde Potvrdenie Objednávky bez akýchkoľvek výhrad Predávajúceho Kupujúcemu, dochádza k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy. Predávajúci nie je povinný potvrdiť Objednávku. Predávajúci potvrdí Kupujúcemu objednávku v prípade, ak jeho prevádzkové možnosti umožňujú objednaný Tovar zhotoviť alebo inak zabezpečiť a následne Kupujúcemu dodať v dodacej lehote.
- 2.4 Objednávku Tvaru sa Kupujúci zaväzuje pre prípad jej potvrdenia zo strany Predávajúceho zaplatiť Predávajúcemu za objednaný Tovar dohodnutú kúpnu cenu. Objednávka sa riadi týmito Podmienkami, pričom vystavením Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil v celom rozsahu.
- 2.5 Informácie o Tvaru a jeho cene, ktoré poskytne Predávajúci Kupujúcemu, alebo ktoré sú verejne prístupné pred vystavením Objednávky zo strany Kupujúceho, nepredstavujú návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, a nijakým spôsobom nezaväzujú Predávajúceho k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy. Fyzické vystavenie Tvaru, resp. uverejnenie vyobrazenia Tvaru, alebo iné ilustratívne znázornenie Tvaru (napr. na internetovej stránke/eshope Predávajúceho), hoci aj s uvedením informácie o cene nepredstavuje návrh Predávajúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy.
- 2.6 Objednávka bude obsahovať predovšetkým tieto údaje:
 - 2.6.1 označenie Predávajúceho (aspoň obchodné meno, IČO, adresa miesta podnikania)
 - 2.6.2 označenie Kupujúceho (aspoň meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska);
 - 2.6.3 vymedzenie Tvaru (druh a množstvo objednaného Tvaru, prípadne aj ďalšie osobitné požiadavky potrebné pre zhotovenie Tvaru podľa požiadaviek Kupujúceho)
 - 2.6.4 cenu jednotlivých kusov Tvaru a tiež celkovú cenu Tvaru (spravidla oznámenú Predávajúcim pred vystavením Objednávky);
 - 2.6.5 spôsob dodania, a v prípade, ak sa má Tovar odoslať na miesto určenia určené Kupujúcim;

- 2.6.6 dodáciu lehotu (vymedzenú dňom do kedy najneskôr požaduje Kupujúci sprístupnenie Tovar v prevádzke Predávajúceho alebo odovzdanie Tovar dopravcovi na prepravu do miesta určenia);
 - 2.6.7 označenie miesta určenia (pokiaľ je iné, ako adresa trvalého bydliska Kupujúceho) ;
 - 2.6.8 vyhlásenie, že objednávka sa riadi týmito Podmienkami (odkaz na tieto Podmienky);
 - 2.6.9 vyhlásenie Kupujúceho o tom, že:
 - sa oboznámil s týmito Podmienkami, a že s nimi v celom rozsahu súhlasí,
 - že si je vedomý povinnosti uhradiť Predávajúcemu kúpnu cenu a náklady spojené s dodaním Tovar;
 - 2.6.10 kontaktné údaje Kupujúceho (telefónne číslo a emailová adresa);
 - 2.6.11 miesto a dátum vystavenia Objednávky.
- 2.7 V prípade, že objednávka nebude obsahovať všetky údaje, nebude zo strany Predávajúceho potvrdená.
- 2.8 Objednávka bude zadávaná prednostne prostredníctvom elektronického formuláru na internetovej stránke www.frensia.sk. V prípade, ak bude možnosť vyplnenia a odoslania elektronického formuláru z akéhokoľvek dôvodu nedostupná, môže Kupujúci použiť ako predlohu vzor objednávky uvedený v prílohe týchto Podmienok. Predávajúci upozorní Kupujúceho, pokiaľ jeho Objednávka nebude obsahovať všetky požadované údaje. V prípade potreby poskytne Predávajúci Kupujúcemu súčinnosť potrebnú k riadnemu vyplneniu Objednávky.
- 2.9 Predávajúci poskytne Kupujúcemu pred vystavením Objednávky informácie súvisiace s Tovarom, alebo jeho prepravou, potrebné k riadnemu vystaveniu Objednávky. V prípade potreby môže Predávajúci poskytnúť Kupujúcemu predlohu pred-vyplnenej Objednávky. Zaslanie pred-vyplnenej Objednávky Kupujúcemu sa nepovažuje za návrh Predávajúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy sa považuje až zaslanie tejto (pred-vyplnenej) Objednávky Predávajúcemu.
- 2.10 V prípade, že konkrétny Tovar, objednaný Kupujúcim, bude spadať do akciovej ponuky Predávajúceho platnej v čase doručenia Objednávky, bude sa Kúpna zmluva riadiť aj podmienkami danej akciovej ponuky.

ČLÁNOK III. DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Pokiaľ nebude osobitne dojednané inak, platí, že Predávajúci je povinný dodať Tovar Kupujúcemu v lehote 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky Predávajúcim (uzatvorenie Kúpnej zmluvy). Ak predávajúci nesplní svoj záväzok dodať Tovar v lehote podľa prvej vety a nedodá Tovar ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Kupujúcim, má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 3.2 Tovar sa považuje za dodaný v momente jeho:
- 3.2.1 prevzatia zo strany Kupujúceho v mieste podnikania Predávajúceho, alebo na inom dohodnutom mieste, pokiaľ si strany dohodli osobné prevzatie;
 - 3.2.2 odovzdania príslušnému dopravcovi/doručovateľovi na prepravu do miesta určenia uvedeného v Kúpnej zmluve; pokiaľ bolo dojednané odoslanie Tovar na adresu určenú Kupujúcim.
- 3.3 Kupujúci je povinný Tovar včas a riadne prevziať. V prípade, ak Kupujúci neprevezme Tovar a dostane sa tak do omeškania, je Predávajúci oprávnený uložiť Tovar u uschovávateľa na náklady Kupujúceho, alebo ho môže po predchádzajúcom upozornení predať na účet Kupujúceho. Kupujúci je v prípade omeškania s prevzatím Tovar povinný nahradiť Predávajúcemu náklady, ktoré mu v dôsledku toho vznikli.
- 3.4 V prípade, ak si Strany nedohodnú osobný odber Tovar, bude Tovar odoslaný na adresu uvedenú Kupujúcim, inak na adresu trvalého bydliska Kupujúceho uvedenú v objednávke.
- 3.5 Predávajúci doručuje Tovar prostredníctvom spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (DPD) prípadne prostredníctvom inej spoločnosti podľa rozhodnutia Predávajúceho. Cena

prepravy bude upravená podľa sadzobníka príslušného dopravcu. Predávajúci je oprávnený poskytnúť kontaktné údaje spoločnosti DPD resp. inému subjektu vykonávajúcemu prepravu, predovšetkým meno, priezvisko, adresa, email a telefónne číslo.

- 3.6 Predávajúci štandardne zásielky pred ich odoslaním nepoistuje. V prípade požiadavky poistenia zo strany Kupujúceho, táto podlieha predchádzajúcej dohode Strán.
- 3.7 Predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie Tovarú Kupujúcemu, resp. dať dopravcovi pokyn k nevydaniu Tovarú (zásielky) Kupujúcemu resp. ním poverenej osobe pokiaľ Kupujúci neuhradí Predávájúcemu Celkovú cenu v plnom rozsahu v zmysle dohody najneskôr pri dodaní Tovarú (v hotovosti pri osobnom odbere, resp. pri dodaní Tovarú na dobierku), a to až do momentu úhrady Celkovej ceny v plnom rozsahu.

ČLÁNOK IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Kupujúci je povinný uhradiť Predávájúcemu dohodnutú kúpnu cenu za objednaný Tovar (ďalej len „Kúpna cena“). Zároveň je povinný zaplatiť Predávájúcemu aj náklady súvisiace s dodaním, prepravou, dobierkou a prípadným poistením Tovarú (ďalej aj ako „Súvisiace poplatky“).

SPÔSOB ÚHRADY

- 4.2 Kúpna cena vrátane Súvisiacich poplatkov (ďalej spolu aj ako „Celková cena“) môže byť uhradená nasledovnými spôsobmi v závislosti od dohody Strán:
- 4.2.1 v **hotovosti** pri osobnom prevzatí Tovarú od Predávájúceho;
- 4.2.2 platbou vopred **bezhotovostným prevodom** v prospech bankového účtu Predávájúceho uvedeného v záhlaví týchto Podmienok,
- 4.2.3 na **dobierku** dopravcovi doručujúcemu Tovar do miesta určenia.
- 4.3 Pre prípad objednania Tovarú na mieru, platí, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak, že Kupujúci uhradí Celkovú cenu spôsobom bezhotovostnej platby vopred na bankový účet Predávájúceho.

LEHOTA SPLATNOSTI

- 4.4 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Celkovú cenu
- 4.4.1 pri platbe vopred bezhotovostným prevodom do 3 pracovných dní po uzatvorení Kúpnej zmluvy; kúpna cena sa považuje za zaplatenú v momente jej pripísania na bankovom účte Predávájúceho;
- 4.4.2 pri platbe v hotovosti pri prevzatí Tovarú od Predávájúceho, resp. od dopravcu (pokiaľ sa Tovar Kupujúcemu zasiela).
- 4.5 V prípade úhrady Kúpnej ceny v hotovosti, táto bude uhradená najneskôr v momente odovzdania Tovarú Kupujúcemu. Predávajúci resp. dopravca vystaví Kupujúcemu potvrdenie o prijatí hotovostnej platby/zinkasovaní dobierky.
- 4.6 Ak je to v obchodnom styku obvyklé, alebo je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví Predávajúci ohľadom platieb uskutočnených na základe Kúpnej zmluvy Kupujúcemu daňový doklad – faktúru k prijatým platbám; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 4.5. Predávajúci nie je platcom DPH. Daňový doklad bude Kupujúcemu odovzdaný spolu s Tovarom. V prípade, ak sa Predávajúci stane platcom DPH, je oprávnený účtovať k cene Tovarú aj DPH v zákonnej výške.

ČLÁNOK V. VLASTNÍCKE PRÁVO A NEBEZPEČENSTVO VZNIKU ŠKODY NA TOVARE

- 5.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovarú v momente zaplatenia Kúpnej ceny v plnej výške.
- 5.2 Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovarú, vrátane prípadných úžitkov Tovarú prechádza na Kupujúceho v momente dodania Tovarú.

ČLÁNOK VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar (predaná vec) pri prevzatí Kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 6.2 Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
- 6.3 **Záručná doba je 24 mesiacov.** Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- 6.4 Ak ide o použitú vec, Kupujúci a Predávajúci sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov. Pokiaľ sa nedohodne inak, platí, že záručná doba na použitú vec je 12 mesiacov.
- 6.5 Pri veciach, ktoré sú určené na to, aby sa užívali po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov. Záručná doba presahujúca 24 mesiacov sa môže týkať i len niektorej súčiastky veci.
- 6.6 Na žiadosť Kupujúceho je Predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). **Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.**
- 6.7 Vyhlásením v záručnom liste vydanom Kupujúcemu alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v tomto článku. V záručnom liste určí Predávajúci podmienky a rozsah tejto záruky.
- 6.8 Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia veci Kupujúcim. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky iná osoba než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ Kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

NÁROKY Z VADNÉHO PLNENIA

- 6.9 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne **odstránená**. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 6.10 Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať **výmenu veci**, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, **ak** tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovaru alebo závažnosť vady.
- 6.11 **Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú**, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 6.12 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na **výmenu veci** alebo má **právo od zmluvy odstúpiť**. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (aspoň 3x výskyt tej istej vady) alebo pre väčší počet väd (aspoň 3x vady) vec riadne užívať.
- 6.13 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na **primeranú zľavu z ceny veci**.
- 6.14 Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci **právo na primeranú zľavu**.
- 6.15 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú (reklamácia) u Predávajúceho. Pokiaľ Predávajúci určí v záručnom liste resp. v doklade o kúpe inú osobu poverenú opravou veci, ktorá je v mieste Predávajúceho alebo v mieste pre Kupujúceho bližšom, uplatní Kupujúci právo na opravu u tejto osoby určenej na vykonanie záručnej opravy. Osoba určená na opravu je povinná opravu vykonať v lehote dohodnutej pri predaji veci medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

- 6.16 Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 6.17 Práva zo zodpovednosti za vady pri veciach, **ktoré sa rýchlo kazia**, musia sa uplatniť **najneskôr v deň nasledujúci po kúpe; inak práva zaniknú**.
- 6.18 Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené **do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci kupujúcim** alebo v rámci skrátenej záručnej doby, za predpokladu, že sa na skrátenej záručnej dobe pri použitých veciach Strany dohodli.
- 6.19 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.
- 6.20 Ak dôjde k výmene veci, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

ČLÁNOK VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 7.1 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu osobne v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané Tovary, alebo u osoby určenej Predávajúcim, prípadne tiež v mieste podnikania Predávajúceho. Reklamáciu možno uplatniť osobne počas prevádzkových hodín v pracovné dni od 08:00 do 16:00 hod. Určená osoba môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného výrobku, inak reklamáciu postúpi Predávajúcemu na vybavenie.
- 7.2 Reklamáciu je možné uplatniť aj prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu Predávajúceho, resp. prostredníctvom elektronického formuláru na internetovej stránke Predávajúceho, prípadne iným vhodným spôsobom, zaručujúcim doručenie písomnej reklamácie Predávajúcemu a odovzдание reklamovaného Tovar u Predávajúcemu resp. ním určenej osobe (bod 7.1).
- 7.3 Pre riadne uplatnenie reklamácie je Kupujúci povinný:
- popísať vadu; predovšetkým to, ako sa vada prejavuje, a v čom spočíva, a pokiaľ možno uviesť aj príčinu jej vzniku,
 - odovzdať/doručiť Predávajúcemu na vlastné náklady reklamovaný Tovar v pôvodnom nepoškodenom balení v stave zodpovedajúcom obvyklému opotrebeniu Tovar u,
 - určiť, ktoré právo zo zodpovednosti za vady uplatňuje (bod 6.9 až 6.14),
 - preukázať kúpu Tovar u Predávajúceho na základe dokladu o uzatvorení Kúpnej zmluvy vystaveného Predávajúcim.

Reklamácia sa považuje za uplatnenú v momente splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto bode.

- 7.4 Predávajúci môže reklamáciu vybaviť nasledujúcimi spôsobmi:

- odovzdaním opraveného výrobku,
- výmenou výrobku,
- vrátením kúpnej ceny výrobku,
- vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku,
- písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo
- jej odôvodnené zamietnutie.

- 7.5 Na základe uplatnenej reklamácie Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie:

- **ihneď**,
- v zložitých prípadoch **do 3 pracovných dní** odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. až
- **do 30 dní** odo dňa uplatnenia reklamácie v odôvodnených prípadoch (*najmä, ak sa vyžaduje zložitú technické zhodnotenie stavu vadného Tovar u*).

- 7.6 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví určeným spôsobom:

- **ihneď**,

- v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť *aj neskôr*; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako *30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie*.
- 7.7 Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie (max. 30 dní) má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- 7.8 Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu **potvrdenie o uplatnení reklamácie**. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.9 Po vybavení reklamácie Predávajúci vydá Kupujúcemu písomné **potvrdenie o vybavení reklamácie** najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.
- 7.10 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu **potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil**, ako **aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania**. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 7.11 Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Kupujúceho na náhradu škody, pokiaľ v priamej príčinnej súvislosti s vadou Tovarú nejaká škoda vznikla.

ČLÁNOK VIII. ORGÁN DOZORU

8.1 Orgánom dozoru Predávajúceho pre uplatnenie sťažností a podnetov je:

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj
Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73
fax č. 048/412 46 93

ČLÁNOK IX. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so **žiadostou o nápravu**, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo, ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
- 9.2 Kupujúci má v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť o nápravu (bod 9.1) odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 9.3 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia; podania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov možno doručovať na

poštovú adresu

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát
Odbor pre medzinárodné vzťahy a
alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Prievozská 32, p. p. 29
827 99 Bratislava 27

emailovú adresu

ars@soi.sk

faxové číslo

00421 (0) 2/53 41 49 96

ČLÁNOK X. UKONČENIE KÚPNEJ ZMLUVY

10.1 Strany sa dohodli, že príslušnú Kúpnu zmluvu možno po jej uzatvorení ukončiť:

10.1.1 písomným odstúpením

- a) Predávajúceho v prípadoch, kedy Kupujúci neuhradí Predávajúcemu Kúpnu cenu v celom rozsahu ani v dodatočne určenej primeranej lehote;
- b) písomným odstúpením Kupujúceho v prípadoch, kedy Predávajúci (i) nedodal Tovar po uplynutí dodacej lehoty ani v dodatočne určenej primeranej lehote; (ii) nevybavil reklamáciu v lehote 30 dní od riadneho uplatnenia reklamácie
- c) z iných dôvodov vymedzených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

10.1.2 písomnou dohodou o ukončení Kúpnej zmluvy, ku dňu uvedenému v dohode.

10.2 Poučenie o možnosti, prípadne nemožnosti odstúpenia od Kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia Tovar je uvedené v poučení, ktoré tvorí prílohu týchto Podmienok. Prílohou týchto Podmienok je zároveň formulár odstúpenia od Kúpnej zmluvy.

ČLÁNOK XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

PREVÁDZKOVATEĽ A ZOZNAM OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1 Predávajúci, na účely tohto článku označovaný ako „prevádzkovateľ“ bude získavať a ďalej spracovávať osobné údaje o Kupujúcom, na účely tohto článku označovanom ako „dotknutá osoba“ v súlade s nižšie uvedeným. Prevádzkovateľ bude získavať a spracovávať tieto osobné údaje dotknutej osoby:

- 11.1.1 Titul, meno a priezvisko
- 11.1.2 Adresu trvalého bydliska
- 11.1.3 Telefónne číslo
- 11.1.4 Emailovú adresu.

SPROSTREDKOVATEĽIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.2 Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s § 15 ods. 1 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ“) spracúva osobné údaje Kupujúceho na účely uvedené v odseku 11.4 týchto Podmienok prostredníctvom týchto sprostredkovateľov:

Poskytovateľ služieb web hostingu, spravujúci internetovú stránku (elektronický obchod) a databázu kontaktných údajov zákazníkov

Spoločnosť Websupport, s.r.o.,
Staré Grunty 12, Bratislava 841 04,
IČO: 36 421 928

Subjekt poskytujúci Predávajúcemu služby vedenia účtovníctva

Adriana Jančeková – ADMI
Nová Baňa, Mieru 1305/31
IČO: 40538621

TRETIE STRANY

11.3 Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s § 15 ods. 1 písm. e) bod 3. ZOOÚ predpokladá poskytnutie osobných údajov Kupujúceho týmto tretím stranám, ktorý môžu tieto osobné údaje ďalej vo vlastnom mene spracúvať:

Subjekt poverený vykonaním prepravy
Tovaru do miesta určenia.

Spoločnosť Direct Parcel Distribution SK
s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava,
IČO: 35834498,

Spoločnosť Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 975
99; IČO 36 631 124

prípadne iné subjekty poverené
vykonaním prepravy Tovaru.

Prípadný sprostredkovateľ predaja
Tovaru medzi Predávajúcim
a Kupujúcim (ďalej označený ako
„prostredník“).

Spoločnosť SAShE s.r.o.,
Gerulatská 1395/2A, 851 10 Bratislava,
IČO: 46 03 64 91, prevádzkujúca
internetovú stránku www.sashe.sk,
pokiaľ k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy
došlo prostredníctvom internetovej
stránky sashe.sk

Orgány štátnej správy poverené
správou daní, kontrolou plnenia
povinností na úseku živnostenského
podnikania, resp. predaja tovaru na
diaľku

Daňový úrad Banská Bystrica
Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj
Okresný úrad Žarnovica, odbor
živnostenského podnikania
A pod.

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.4 Kupujúci resp. dotknutá osoba (ďalej ako „dotknutá osoba“) poskytuje osobné údaje Predávajúcemu slobodne za účelom

- 11.4.1 uzatvorenia a plnenia Kúpnej zmluvy; a v prípade, že uzatvorenie Kúpnej zmluvy bolo sprostredkované treťou osobou prevádzkujúcou internetovú stránku umožňujúcu obchodné spojenie medzi Predávajúcim a Kupujúcim, tak aj za účelom plnenia povinností Predávajúceho voči prevádzkovateľovi takej internetovej stránky (na účely tohto článku aj ako „prostredník“); bez ich poskytnutia Predávajúci nemôže riadne plniť Kúpnu zmluvu, prípadne zmluvu s prostredníkom, a preto nebude možné Kúpnu zmluvu s Kupujúcim ani uzavrieť.
- 11.4.2 vedenia účtovníctva, plnenia daňových povinností,
- 11.4.3 plnenia oznamovacej povinnosti voči prostredníkovi o obchodoch uzatvorených s Kupujúcim, ktoré medzi Kupujúcim a Predávajúcim sprostredkoval;
- 11.4.4 vedenia správy registratúry;
- 11.4.5 plnenia iných povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s § 6 ods. 2 písm. c) ZOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účely uvedené v tomto bode. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s § 6 ods. 2 písm. e) ZOOÚ zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli získané.

11.5 Kupujúci súhlasí v zmysle ZOOÚ s tým, aby Predávajúci vo svojich informačných systémoch v manuálnej i automatizovanej forme spracúval a uschovával jeho osobné údaje v rozsahu podľa bodu 11.1 týchto Podmienok a to na účely uvedené v bode 11.4 týchto podmienok. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Kupujúceho nakladať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Kupujúceho v súlade s § 17 ods. 1 ZOOÚ. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Kupujúcim Predávajúcemu.

11.6 Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ustanovením § 6 ods. 2 písm. i) ZOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

POVINNOSŤ POSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.7 Kupujúci berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov v rozsahu podľa bodu 11.1 je povinnosťou Kupujúceho voči Predávajúceho za účelom plnenia záväzkov z Kúpnej zmluvy (poskytnúť svoje osobné a kontaktné údaje) vyplývajúcej zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Povinnosť Predávajúceho získavať a spracúvať osobné údaje za účelom vedenia účtovníctva vyplýva najmä zo zákona č. 431 /2002 Z. z. o účtovníctve, prípadne aj zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (pokiaľ je Predávajúci platcom DPH). V prípade neposkytnutia osobných údajov nedôjde k vzniku Kúpnej zmluvy (potvrdeniu Objednávky) v dôsledku absencie identifikovania jej zmluvných strán, resp. pri neposkytnutí telefonického alebo emailového kontaktu.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

11.8 Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Predávajúceho

- 11.8.1 potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
- 11.8.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu:
 - A) identifikačné údaje Predávajúceho a zástupcu Predávajúceho, ak bol vymenovaný,
 - B) identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak predávajúci pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8 ZOOÚ,
 - C) účel spracúvania osobných údajov,
 - D) zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov podľa § 10 ods. 4 prvej vety ZOOÚ a
 - E) doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre Kupujúceho na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä:
 - poučenie o dobrovolnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak Predávajúci získava osobné údaje Kupujúceho na základe súhlasu Kupujúci podľa § 11 ZOOÚ oznámi jej aj čas platnosti súhlasu, a ak Kupujúceho povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, Predávajúci oznámi Kupujúceho právny základ, ktorý jej túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje,
 - tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,
 - okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,
 - formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
 - tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov.
- 11.8.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- 11.8.4 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- 11.8.5 opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- 11.8.6 likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- 11.8.7 likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- 11.8.8 blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu Kupujúceho.

11.9 Právo Kupujúceho podľa bodu 11.8.5 a 11.8.6 možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Kupujúceho, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

11.10 Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Predávajúceho namietat voči

- 11.10.1 spracúvaníu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- 11.10.2 využívaníu titulu, mena, priezviska a adresy Kupujúceho na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- 11.10.3 poskytovaníu titulu, mena, priezviska a adresy Kupujúceho na účely priameho marketingu.
- 11.11 Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Predávajúceho kedykoľvek namietať voči spracúvaníu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Kupujúceho je oprávnená, Predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Kupujúci namieta, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 11.12 Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Predávajúceho kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutíu Predávajúceho, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať Predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Predávajúci je povinný žiadosti Kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Predávajúci informuje Kupujúceho v lehote podľa odseku 11.19. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Kupujúceho, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov predávajúci vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Kupujúceho, alebo ak predávajúci na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Kupujúceho.
- 11.13 Ak Kupujúci uplatní svoje právo
- 11.13.1 písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Kupujúci doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- 11.13.2 osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Kupujúceho; kópiu zápisnice je Predávajúci povinný odovzdať Kupujúcemu,
- 11.13.3 u sprostredkovateľa podľa bodu 11.13.1 alebo 11.13.2 tohto odseku, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Predávajúcemu bez zbytočného odkladu.
- 11.14 Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 11.15 Ak Kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 11.16 Ak Kupujúci nežije, jeho práva, ktoré mal podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.
- 11.17 Žiadosť Kupujúceho podľa odseku 11.8, 11.8.3, 11.8.5 až 11.8.8, a odseku 11.10 až 11.12 vybaví Predávajúci bezplatne.
- 11.18 Žiadosť Kupujúceho podľa odseku 11.8.4 vybaví Predávajúci bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie Kupujúcemu, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
- 11.19 Predávajúci je povinný písomne vybaviť žiadosť Kupujúceho podľa odsekov 11.17 a 11.18 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 11.20 Obmedzenie práv Kupujúceho podľa odseku 11.9 Predávajúci bez zbytočného odkladu písomne oznámi Kupujúcemu a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

11.21 Ako Kupujúci prehlasujem, že som bol v súlade s § 15 ods. 1 informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke www.frensia.sk.

ČLÁNOK XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 V prípade, ak niektoré ustanovenie týchto Podmienok alebo ich časť je alebo sa v budúcnosti stane neplatným, ostávajú ostatné ustanovenia Podmienok, alebo ich časť v platnosti. Zmluvné strany neplatné ustanovenia Podmienok alebo ich časť nahradia novým ustanovením (časťou), ktoré sa čo najviac približuje účelu sledovanému dotknutým ustanovením (časťou) pri uzavretí príslušnej Kúpnej zmluvy.
- 12.2 Právne vzťahy Strán vyplývajúce z uzavretých Kúpnych zmlúv, z predzmluvných vzťahov, z mimozmluvných vzťahov, z Podmienok, vrátane nárokov na náhrady škôd a vydania bezdôvodného obohatenia, sa spravujú **právnym poriadkom Slovenskej republiky**.
- 12.3 V prípade vzniku sporu, ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú alebo budú vyplývať z uzatvorenia Kúpnej zmluvy, z predzmluvných vzťahov, z mimozmluvných vzťahov, z Podmienok, vrátane nárokov na náhradu škôd a vydania bezdôvodného obohatenia, budú tieto spory vždy rozhodovať výlučne **súdy Slovenskej republiky**, pričom miestne príslušným je súd v zmysle príslušných ustanovení Civilného sporového poriadku. Iné súdy alebo rozhodcovské súdy sú z prejednávania a rozhodovania sporov vylúčené.
- 12.4 V prípade, ak Kupujúci nemá postavenie spotrebiteľa, tieto Podmienky sa na zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim neuplatnia s výnimkou článkov II až V a článku XII, ktoré sa na daný vzťah uplatnia.

Prílohy:

- Predloha formulára Objednávky
- Poučenie o možnosti odstúpenia od Kúpnej zmluvy
- Formulár pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy